

ETICKÝ KODEX KOUČE

Preambule

Tento kodex je soubor pravidel, která zabezpečují profesionální úroveň koučování a jeho respekt v systému pomáhajících profesí. Je v souladu s pravidly profesních koučovských organizací i ostatních pomáhajících profesí jako např. Institutu systematického koučování (ISK), Mezinárodní federace koučů (ICF) nebo Evropské rady pro mentoring a koučování (EMCC).

Kouč vykonává své povolání ve prospěch jednotlivce, skupiny a organizace, v duchu úcty k osobnosti člověka a respektu k jeho potřebám a zájmům. Svoji profesi chápe jako poskytování služby na základě dojednaného kontraktu.

Kouč je nestranný, respektuje klienty (partnery) a ve své činnosti dodržuje tyto etické zásady. Chrání svoji profesní nezávislost a profesionální standardy. Ve své činnosti má jako nejvyšší hodnotu na zřeteli kompetentnost, samostatnost a zodpovědnost klientů.

1. Odborná způsobilost

- 1.1. Kouč trvale zajišťuje, udržuje a rozvíjí své profesionální kompetence, včetně supervize a uvědomuje si hranice vlastních aktuálních možností.
- 1.2. Působí pouze v té oblasti svého oboru, pro který absolvoval příslušnou přípravu a získal kvalifikaci.
- 1.3. Zachovává takové postupy, které neumožňují zavádějící interpretace jak jeho kvalifikace a dovedností, tak i postojů.
- 1.4. Pokud je požádán o odborné služby, které neodpovídají jeho profesionálním kompetencím, odkáže na služby jiného kvalifikovaného pracovníka.
- 1.5. Zabezpečuje, aby ti, kteří pracují pod jeho přímým vedením, dodržovali tytéž zásady - především aby rozpoznávali hranice svých kompetencí.

2. Dobrovolnost a věrohodnost

- 2.1. Kouč pracuje s klienty za jejich souhlasu, s výjimkou situací, kdy je zadavatelem koučování jiná osoba, než klient a zadavatel je oprávněn požadovat práci s klientem i bez jeho souhlasu.
- 2.2. Všechny náležitosti koučování, včetně cílů a odměny, jsou vyjádřeny v dohodě s jasným vyjádřením, že zadavatel koučování s nimi souhlasí.
- 2.3. Při poskytování koučování osobám, které nejsou schopny souhlasu, si kouč vyžádá souhlas zákonného zástupce.
- 2.4. Kouč nepoužije nepřiměřených, nerealistických, nadhodnocených příslibů své činnosti nebo jejích výsledků ani směrem ke klientovi, ani v rámci reklamy.

3. Mlčenlivost a důvěrnost

- 3.1. Zachovává mlčenlivost o věcech, o kterých se dozvěděl při koučování, s výjimkou zadavatele koučování, je-li jím jiná osoba, než klient.
- 3.2. V kontraktu se zadavatelem, kterým je jiná osoba, než klient, dojednává právo zachovávat mlčenlivost, pokud se tak dohodne s klientem, i vůči zadavateli.
- 3.3. Jakékoli informace o klientovi smí poskytnout jiným odborníkům -včetně koučů - pouze se souhlasem klienta, ev. jiného zadavatele.
- 3.4. Pokud použije získané informace (např. ke studijním, vědeckým aj.) účelům, vždy garantuje anonymitu osobních údajů.
- 3.5. Kouč zajišťuje, aby jím vedení koučové respektovali důvěrnost ve vztahu k získaným informacím.

4. Profesionální zodpovědnost

- 4.1. Kouč se chová a vystupuje tak, aby nepoškodil zájmy svých klientů, ev. zadavatelů a nenarušil důvěru veřejnosti k profesi koučování.
- 4.2. Nekoučuje, pokud jeho fyzický či psychický stav může negativně ovlivnit jeho schopnosti dodržovat profesionální standardy.
- 4.3. Nezneužívá vztahu důvěry nebo závislosti, který může vzniknout v procesu koučování.
- 4.4. Nevyužívá profesního vztahu k dalším osobním, náboženským, politickým či jiným ideologickým cílům.
- 4.5. Nediskriminuje klienty z důvodů rasy, věku, rodu, národnosti, politické příslušnosti, náboženství, postavení a jiných vnějších faktorů.
- 4.6. K ostatním koučům přistupuje v duchu zásad profesionální kolegiality, s důvěrou a ochotou ke spolupráci. Neznevažuje jejich profesní způsobilost.
- 4.7. Má-li odůvodněné podezření na neprofesionální přístup jiného kouče, vhodným způsobem jej na to upozorní. Nedojde-li k nápravě, informuje příslušnou profesní organizaci a není-li to možné, potom přímo příslušného klienta.

5. Závaznost

- 5.1. Etický kodex je pro mne jako kouče bezvýhradně závazný

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'R. H. P.' followed by a long horizontal stroke and a large loop at the end.